



ROVANIEMI

Hannu Kangas

Ympäristölautakunta

Tarkastuslautakunta kokous 13.2.2024

Toimielinseuranta ympäristölautakunta:

selvityksen antaminen ympäristölautakunnan tavoitteiden asetannasta sekä tavoitteiden toteumasta talousarviovuonna 2023.

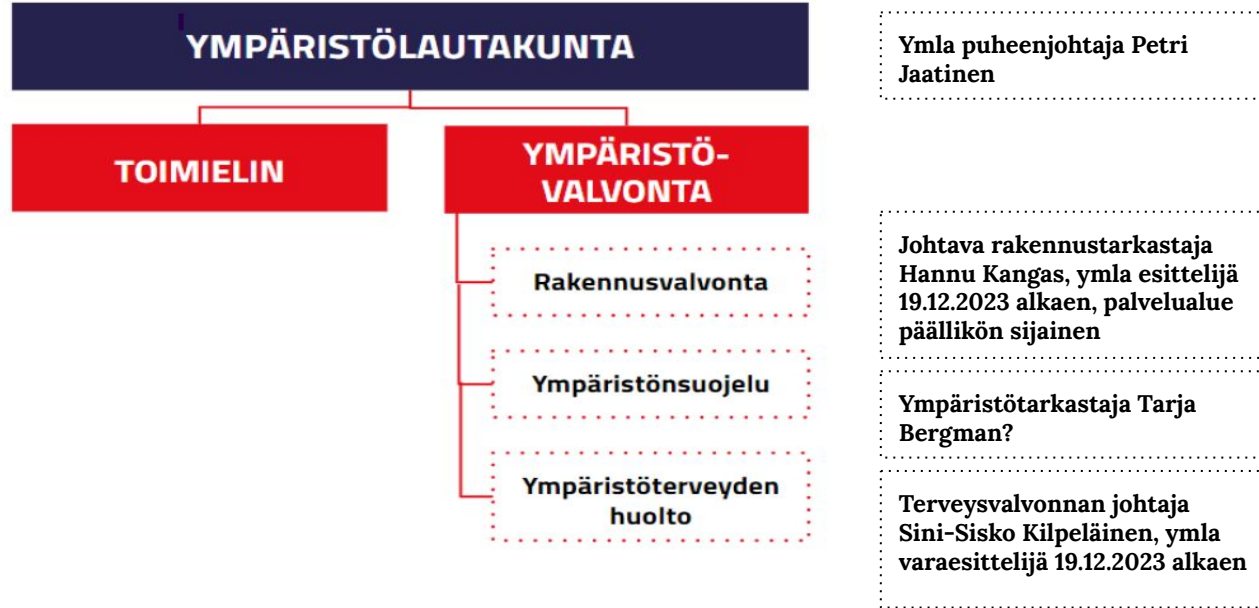
Ympäristölautakunta

Viranomaislautakunta, jonka tehtävänä on rakennusvalvonta-, ympäristöterveydenhuolto- ja ympäristönsuojelu palvelujen järjestäminen. Ympäristölautakunta järjestää myös seudullisesti kuntien välisen yhteistoimintasopimuksen mukaisesti viranomaistehtävät Rovaniemen kaupungin lisäksi seuraavasti:

- Rakennusvalvonta
 - Ylitornio
- Ympäristönsuojelu
 - Ranua, Pello, Ylitornio, Kolari, Tervola
- Ympäristöterveydenhuolto
 - Ranuan, Pellon, Ylitornion ja Kolari
- Lautakunnassa yhteistyökunnista edustaja

Lautakunnan alaista toimintaa rahoitetaan erinäisillä maksutuotoilla, jotka kattavat toimintamenoista yli 50 %.

Henkilöstömuutoksia, Erkki Lehtoniemi jäi eläkkeelle ympäristövalvonnan palvelualuepäällikön sekä ympäristönsuojelun yksikön päällikön tehtävästä joulukuussa 2023.



Ympäristölautakunnan tehtävänä on rakennusvalvonta-, ympäristöterveydenhuolto- ja ympäristönsuojelupalvelujen järjestäminen.

Ympäristölautakunnan toiminnan painopisteet

Ympäristölautakunnalle hallintosäännössä asetetut erityislakien mukaiset viranomaistehtävät huomioiden varsinaisia valtuuston asettamia erillisiä tavoitteita ei ole tarkoituksenmukaista osoittaa.

Ympäristölautakunta asettaa toiminnan vuosittaiset painopisteet käyttö- ja valvontasuunnitelmissa.

Talousarvion strategiset painopisteet:

- Kaupunkistrategian toimintaperiaate: *"Kehitymme hallintokulttuurista palvelukulttuuriksi"*
 - Ympäristölautakunnan delegointipäätöksien tarkistaminen
 - Valvojasta valmentajaksi, ohjauksen ja neuvonnan korostaminen päivittäisessä toiminnassa
- Strategiakirjaus: *"Edistämme yrittäjyyttä ja investointien onnistumista aktiivisella maankäytöllä ja markkinoinnilla"*
 - Ympäristövalvonta toimii osana maankäytön prosessissa (muun muassa maankäyttö-, kaupunkikuvatyö-, tekninen katselmustyöryhmät)

Tarkastuslautakunnan esittämät kysymykset

Millä tavoin lautakunta on tarkastellut/arvioinut toimintansa strategianmukaisuutta. Onko strategian jalkauttaminen toimintaan onnistunut?

- Toimintaa on tarkasteltu talousarvion valmistelun, osavuositarkastusten yhteydessä. Tilinpäätös käsitellään helmikuun 2024 ympäristölautakunnan kokouksessa.
- Ympäristölautakunnan kokouksissa raportoidaan mm ajankohtaisissa asioissa toimintaa lautakunnalle kuten talous sekä rakennuslupa tilastoa ym asioita jotka myös osaltaan tukevat strategian jalkauttamista.
- Ympäristölautakunta käsiteli kokouksessa 26.4.2023 kaupunkistrategiaa suhteessa talousarvio 2024: ään. Kokouksen osuus toteutettiin osittain fasilitoituna työpajana. Tavoitteena oli tehdä kaupunkistrategiasta johdettuja nostoja, jotka otetaan huomioon osana talousarviovalmistelua. Strategiasta tehtyjä nostoja käsitellään 22.5.2023 kaupunginhallituksen iltakoulussa ja ne toimivat evästyksenä talousarvion laadinnasta vastaaville.
- Strategiatyöpaja pidetty myös ympäristövalvonnan yksiköissä viestinnän ohjaamana
- Asiakastytyväisyyden mittausta ja sen seuranta otettu käyttöön rakennusvalvonnassa

Jatkuu... Tarkastuslautakunnan esittämät kysymykset

Useampi lautakunta merkitsi toiminnan keskeiseksi riskeiksi henkilöstön vaihtuvuuteen, saatavuuteen ja jaksamiseen liittyviä riskejä. Mitkä seikat voivat johtaa henkilöstöön liittyvien riskien realisoitumiseen lautakunnan alaisessa toiminnassa? Miten näitä riskejä on pyritty ehkäisemään?

- Viranomaistyössä tehdään paljon kuormittavaa asiakaspalvelua, tavataan erilaisia ihmisiä jota tehdään muiden viranomaistehtävien ohessa esim. lupakäsittely tms. Viranomaistyössä työntekijä ylläpitää osaamistaan lainsäädännössä muuttuvien asioiden osalta jatkuvasti ja omaksuttava muuttuvaa lainsäädäntöä. Rakennusvalvonnan viranomaistoimintaa on säädetty uusi rakentamislaki joka tulee voimaan 1.1.2025, joka korvaa nykyisen maankäyttö- ja rakennuslain. Tämä tulee ottaa hallintaan samalla sovellettaessa nykyistä voimassa olevaa säädäntöä. Lakimuutos tuo myös paljon muuta uutta, jotka tulevat ottaa huomioon uuteen lakiin siirryttyessä. Nämä voivat aiheuttaa jaksamiseen liittyviä riskejä ja sairauspoissaoloja, joilla voi olla vaikutusta tehtävien suorittamiseen.
- Eläinlääkinnän osalla lakisääteisen kiireellisen eläinlääkäriavun saatavuus vaarantuu, olemassa olevan henkilöstön työsidonnaisuus ja kuormitus kasvaa

Miten näitä riskejä on pyritty ehkäisemään?

- Asioiden esille ottaminen mm henkilöstön kehityskeskusteluissa, delegointipäätökset
- Eläinlääkinnän osalta henkilöstöön liittyvät riskit voivat realisoitua jos työsidonnaisuutta ei saada pidettyä kurissa. Riskiä on ehkäisty parantamalla resurssointia ja uudistamalla työjärjestelyitä sekä johtamista.
- Eläinlääkinnän osalta yleistilanne on parantunut koska mm. eläinlääkinnän vakituiset virat on saatu täytettyä ja eläinlääkintään on valittu uusi lähiesihenkilö. Muiden yksiköiden osalla virat on saatu kohtuuhyvin täytettyä ja työssäjaksaminen on kohtuuu hyvä.

Jatkuu... Tarkastuslautakunnan esittämät kysymykset

Miten asiakaspalvelukokemusta on pyritty parantamaan kuntalaisten näkökulmasta? Millä tavalla asiakaspalvelussa toteutuu sektoreiden välinen yhteistyö? Miten talousarviotavoitteeksi kirjattu hallintokulttuurista palvelukulttuuriin siirtyminen on käytännössä toteutettu?

- asiakaspalvelussa korostettu hallintolain periaatteita (mm yhteydenottoihin vastaaminen, asiakkaan neuvonta ja ohjaus....)
- käytössä useita sähköisiä asiointikanavia (esim rakennusvalvonnan sähköinen lupapalvelu, sähköiset lomakkeet, ympäristöterveydenhuollon Ilppa ja Saha, Suomi.fi - palvelutietovaranto)
- kerätty asiakaspalautteita (Rakennusvalvonnassa otettu käyttöön mm asiakastyytyväisyyden mittaus)
- lisätty tiedotusta ja neuvontaa (mm. Nettisivuilla, .email, asiakaspalvelunumero ympäristöterveyden osalla käytössä.)
- delegoitu päätösvaltaa viranomaisille (nopeuttaa asioiden käsittelyä)
- päätöksen käsittelyn nopeuteen ja laatuun kiinnitetty huomiota (valmistuvat nopeasti, ovat hyvin perusteltuja ja linjassa)
- toimialan palvelut samassa pisteessä edistää viranomaisten välistä yhteistyötä ja vähentää asiakkaan tarvetta asioida samaa asian kanssa eri viranomaisissa

Jatkuu... Tarkastuslautakunnan esittämät kysymykset

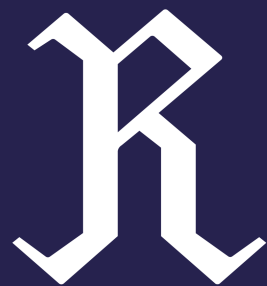
Elinvoimapalveluiden toimiala jakaantui 1.9.2023 alkaen elinvoimatoimialaksi ja teknisten palveluiden toimialaksi (kv 19.6.2023 § 70). Teknisten palveluiden toimialaan kuuluvat teknisen lautakunnan ja ympäristölautakunnan palvelut. Minkälaisia vaikutuksia muutoksella on ympäristölautakunnan näkökulmasta ollut toimintavuoteen 2023 ja onko muutoksesta realisoitunut riskejä tai hyötyjä kuluneen toimintavuoden aikana?

- Tekninen toimiala tulee näkyvämmiin esille ja hyötynä mm maankäytön prosessi näkyy paremmin. Toimialan johtaminen on parantunut ja tullut lähemmäksi palvelu- ja yksikkötasolla. Teknisiin palveluihin kuuluvien yksiköiden yhteistyö ja toiminta on tiivistynyt uudelleen. Riskejä toiminnassa ei ole realisoitunut, ympäristölautakunnan riippumaton rooli viranomaislautakuntana **erityislait huomioiden** on uudessakin organisaatiossa säilynyt

Jatkuu... Tarkastuslautakunnan esittämät kysymykset

Merkittävin muutos ympäristölautakunnan talousarvioon on pelastuslaitoksen siirtyminen hyvinvointialueelle. Minkälaisia vaikutuksia muutoksella on ympäristölautakunnan näkökulmasta ollut talouteen ja toimintaan ja onko muutoksesta realisoitunut riskejä tai hyötyjä kuluneen toimintavuoden 2023 aikana?

- Aiempina vuosina jonkintasoista haastetta on aiheuttanut pelastuslaitoksen maksuosuuden muutokset. Ne on sisällytetty ympäristövalvonnan kokonaisuuteen, pelastuslaitoksen kustannusten nousu on pitänyt sopeuttaa ympäristölautakunnan talousarvion sisällä. Jonakin vuonna pelastuslaitoksen lisärahoitukselle tuli tarvetta kesken vuoden jolloin se kustannettiin ympäristövalvonnan muiden yksiköiden budjeteista. Muutoin ei merkitystä.



ROVANIEMI



KIITOS!